**Информационно-статистический обзор**

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**в 1 квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) в I квартале 2021 года **поступило 74** письменных обращения граждан (январь – 19, февраль – 24, март – 31), что на 2,4 раза больше, чем в IV квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

заявления – 53 (71,6%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы официальной статистической информации – 21 (28,4%);

запросы бухгалтерской отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан – 0 (0,0%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. **По источнику поступления**:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 0 (0,0%);

из Аппарата Президента Республики Татарстан – 0 (0,0%);

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 0 (0,0%);

от органов государственной власти Республики Татарстан – 2 (2,7%);

от иных организаций – 0 (0,0%).

2. **По типу доставки**:

Почтой России – 4 (5,4%);

по сети Интернет, электронной почтой – 66 (89,2%);

личный прием – 0 (0,0%);

нарочным – 4 (5,4%);

по факсу – 0 (0,0%).

Анализ поступления обращений граждан **по территориальному признаку** показал, что наибольшее количество обращений поступило из Республики Татарстан – 71 (95,9%). Кроме того одно обращение поступило из Республики Коми и два обращения из Чувашской Республики (в сумме – 4%).

В I квартале 2021 года **рассмотрено** 74 обращения граждан, что на 2,2 раза больше, чем в IV квартале 2020 года.

По **результатам рассмотрения** обращений граждан в I квартале 2021 года дано 74 ответа, из них:

письменных – 24 (32,4%);

в форме электронного документа – 50 (67,6%).

По **характеру принятых** по результатам рассмотрения обращений **решений**:

"разъяснено" – 53 (71,6%);

"предоставлена государственная услуга" – 20 (27,0%);

"переадресовано" – 1 (1,4%).

По **срокам рассмотрения** обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 74 (100,0%), из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 74 (100,0%);

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков – 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации – 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения – 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации, – 0.

По **форме рассмотрения** обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0,0%);

без участия заявителя – 74 (100,0%).

По **должностному лицу**, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 9 (12,2%);

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 65 (87,8%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено. Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная **тематика обращений**, поступивших в январе-марте 2021 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (утвержденному распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 г. № 104 и введенному в действие с 1 января 2018 г. с обязательным применением с 1 июня 2018 г.):

0001.0002.0025.1202 – Официальная статистическая информация – 21 обращение;

0003.0012.0134.0881 – Запросы архивных данных – 14 обращений.

Информация о рассмотрении Татарстанстатом поступивших обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ.